

Algemene voorwaarden Kamies Tweewielers

1. Identiteit

Kamies Tweewielers

Hoofdstraat 22
7872 PK Valthe

Telefoonnummer: +31 (6) 54 39 54 60

E-mail: info@kamies-tweewielers.nl

KvK: 62802488

ALGEMENE BEPALINGEN

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Kamies Tweewielers en de klant.

3. Aanbod

1. Alle aanbiedingen van Kamies Tweewielers zijn te allen tijde vrijblijvend en hooguit één maand geldig.
2. Kamies Tweewielers verstrekt een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aanbieding. Kennelijke vergissingen in het aanbod binden Kamies Tweewielers niet.
3. Levertijden in aanbiedingen zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding.

4. Betaling

1. Betaling dient te geschieden bij het afleveren of afhalen van de tweewieler, dan wel onmiddellijk na het verrichten van de diensten door Kamies Tweewielers.
2. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Indien Kamies Tweewielers invorderingsmaatregelen dient te treffen, komen alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering ten laste van de klant, met een minimum van ten minste 15% van het openstaande bedrag.

5. Eigendomsvoorbehoud

De aan de klant geleverde tweewieler en/of onderdelen blijven eigendom van Kamies Tweewielers tot de klant al hetgeen hij op grond van de overeenkomst verschuldigd is, heeft betaald.

6. Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 48 uur nadat het gebrek is geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden gemeld bij Kamies Tweewielers. Niet tijdig indienen van de klacht heeft tot gevolg dat de klant zijn rechten terzake verliest.

7. Verwerking persoonsgegevens

Kamies Tweewielers gaat zorgvuldig met de persoonsgegevens van klanten om. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijzen wij onze klanten naar de privacyverklaring op de website.

8. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de rechtsverhouding tussen de klant en Kamies Tweewielers is het Nederlandse recht van toepassing. Uitsluitend de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland is bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met deze rechtsverhouding.

KOOP

9. Risico

Het risico van de tweewieler en/of een onderdeel gaat over op de klant vanaf het moment van levering. Schade of verlies van de tweewieler of het onderdeel komt na levering volledig voor rekening en risico van de klant.

10. Levering

De door Kamies Tweewielers opgegeven levertermijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen.

11. Garantie

1. Kamies Tweewielers geeft drie maanden garantie op (geleverde) onderdelen en een fabrieksgarantie ter zake van materiaal-, fabricage- en montagefouten, met uitzondering van de slijtdelen (lid 6), voor een periode van zes maanden. De garantieperiode vangt aan op de leverdatum zoals

vermeld op de originele afleverbon van de aangeschafte tweewieler of het geleverde onderdeel.

2. De garantieregeling geldt op alle nieuwe (elektrische) tweewielers en nieuwe onderdelen die een klant rechtstreeks bij Kamies Tweewielers heeft gekocht.
3. Er kan door de klant geen beroep worden gedaan op garantie:
 - zonder de originele aankoopbon van Kamies Tweewielers;
 - ten aanzien van (elektrische) tweewielers die zijn gekocht van een derde.
4. Kamies Tweewielers kan niet garanderen dat een (elektrische) tweewieler altijd ongestoord gebruikt kan worden en optimaal rijcomfort heeft. De daadwerkelijke levensduur en kwaliteit van een tweewieler is mede afhankelijk van factoren zoals gewicht berijder, windsterkte, bandenspanning, onderhoud, stalling en (bij een elektrische tweewieler) het steeds tijdig en correct opladen van de accu.
5. Indien is voldaan aan de garantievoorzwaarden zoals vermeld in dit artikel, repareert of vervangt Kamies Tweewielers het defecte onderdeel op zodanige wijze dat de tweewieler naar oordeel van Kamies Tweewielers weer operationeel is. Retourneren kan pas indien herstel of reparatie naar oordeel van Kamies Tweewielers niet meer mogelijk is.
6. Slijtage is uitgesloten van garantie. De volgende onderdelen zijn onderhevig aan slijtage: tandwielen, lampen, ketting of riem, handvatten, binnen- en buitenbanden, remblokken- en schijven, remolie, zadel, pedalen, snelbinders, lagers, kabels, velgen en de lak.
7. Garantie komt te vervallen bij onverantwoordelijk, roekeloos, onkundig en oneigenlijk gebruik van de (elektrische) tweewieler. Daarvan is ook sprake wanneer een defect of beschadiging niet aan Kamies Tweewielers is toe te rekenen, bijvoorbeeld door een val, botsing of te water raken van de tweewieler.
8. Als een tweewieler (of onderdelen daarvan) door een ander dan Kamies Tweewielers is gerepareerd, is aangepast en/of is gereviseerd, komt de garantie te vervallen.

12. Annulering

1. Een klant kan de overeenkomst schriftelijk annuleren tot het moment dat de gekochte tweewieler, een onderdeel of accessoire is geleverd.
2. De klant moet alle schade vanwege het annuleren vergoeden. Deze schade is vastgesteld op minimaal 15% van de totale koopprijs van de tweewieler, onderdeel of accessoire.
3. De schade moet binnen tien (10) dagen na het annuleren door de klant worden betaald. Als de klant niet tijdig heeft betaald, is de klant verplicht alsnog de overeenkomst na te komen. De klant kan dan geen beroep meer doen op het annuleren van de overeenkomst.

REPARATIE EN ONDERHOUD

13. Prijsopgave en termijn

1. Kamies Tweewielers geeft vooraf een inschatting van de termijn en een prijsopgave waarbinnen de reparatie en/of het onderhoud wordt uitgevoerd. Deze prijsopgave en opleveringstermijn zijn indicatief.
2. Indien het reparatiebedrag meer dan 10% van de opgegeven prijs afwijkt, zal er contact met de klant worden opgenomen. De opgegeven termijn kan hierdoor worden opgeschort.
3. Indien de klant na een prijsopgave besluit niet tot reparatie over te gaan, kunnen er onderzoekskosten in rekening gebracht worden.

14. Stallingskosten

De gerepareerde tweewieler dient binnen vijf dagen nadat de reparatie klaar is opgehaald en betaald te worden. Als de klant de tweewieler niet binnen twee dagen ophaalt, dan kan Kamies Tweewielers stallingskosten in rekening brengen.

15. Retentierecht

Kamies Tweewielers kan retentierecht uitoefenen op de tweewieler, een onderdeel of een accessoire, indien een klant niet, niet tijdig of niet volledig het verschuldigde bedrag heeft betaald of er een geschil tussen partijen aanhangig is of dreigt.

16. Garantie

Als er sprake is van garantie op grond van artikel 10 van deze algemene voorwaarden, voert Kamies Tweewielers de reparatie of vervanging kosteloos uit. In alle andere gevallen worden kosten in rekening bij de klant gebracht.